

▶ La transformación digital del Estado ◀

◆ 1er Encuentro de Gestión del Cambio

Las oportunidades de lo ineluctable ◆



<>agesic


PRESIDENCIA
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

▶ La transformación digital del Estado ◀

◆ 1er Encuentro de Gestión del Cambio

Las oportunidades de lo ineluctable ◆

Franco Pisano – Gestión del Cambio AGESIC

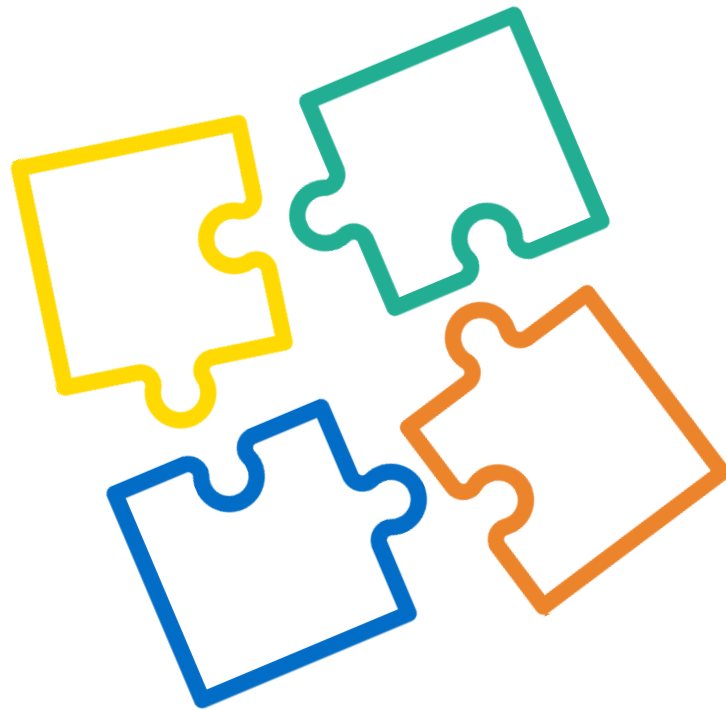
5 de octubre de 2017

<>agesic



1er Encuentro de Gestión del Cambio

¿Por qué un
encuentro?

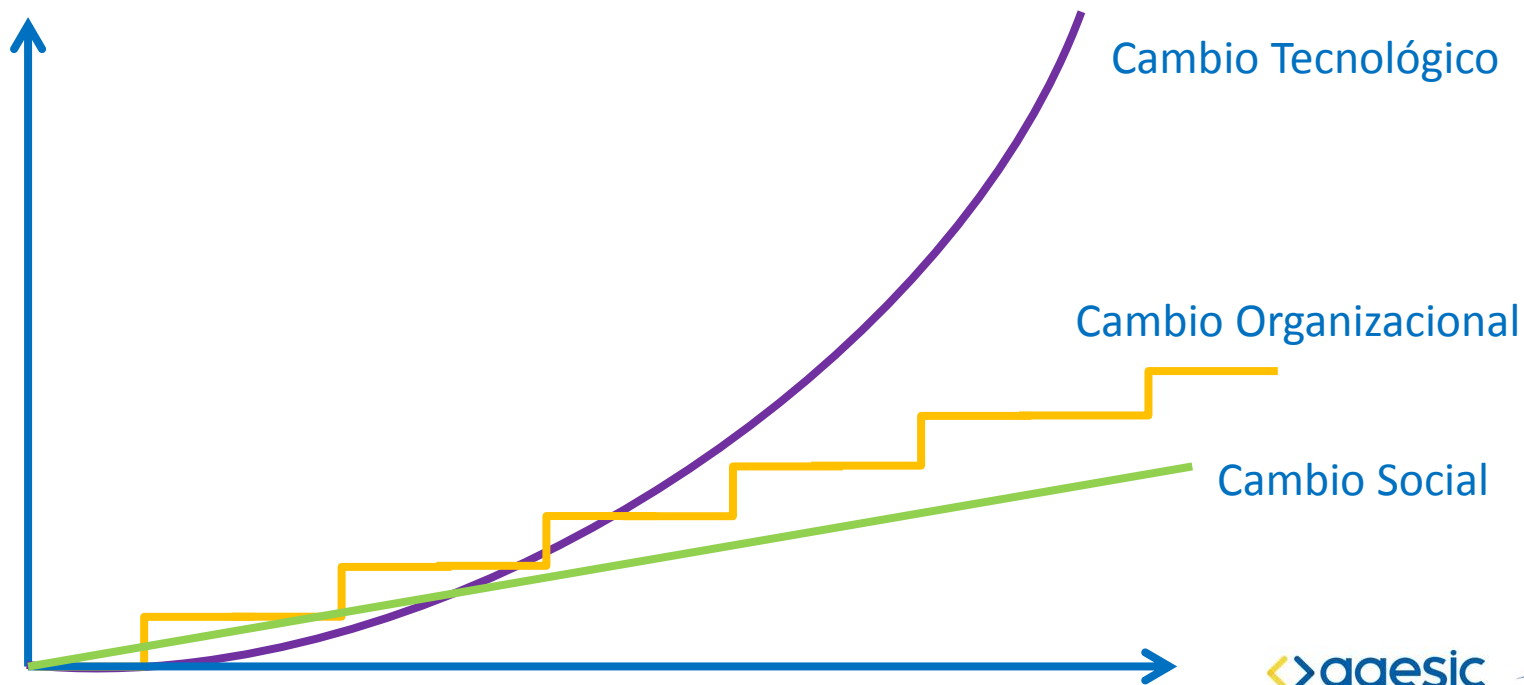


Las oportunidades de lo ineluctable

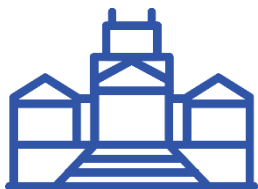


Entre la transformación y el cambio, el foco está en las oportunidades

Gestión del cambio y la Transformación Organizacional



De la burocracia al gobierno digital



Cambios en la concepción de la organización del Estado

1900

1980/90

2000

I-La administración
Burocrática

II-El modelo
Gerencial

III-El modelo de
Gobernanza

Modelo de gobernanza

Modelo en el cual el interés público sea el resultado de un diálogo sobre valores compartidos entre ciudadanos y grupos de la comunidad.

- <> Apertura a la sociedad civil
- <> Transparencia y rendición de cuentas
- <> Control por vigilancia social y por ley
- <> Fuerte participación ciudadana y la comunidad.
- <> Basado en las personas (servidores públicos) y pensado para las personas (ciudadanos).

Grietas en el modelo Burocrático Tradicional



Las nuevas tecnologías y prácticas están haciendo resquebrajar varias de las reglas del modelo burocrático preponderante:

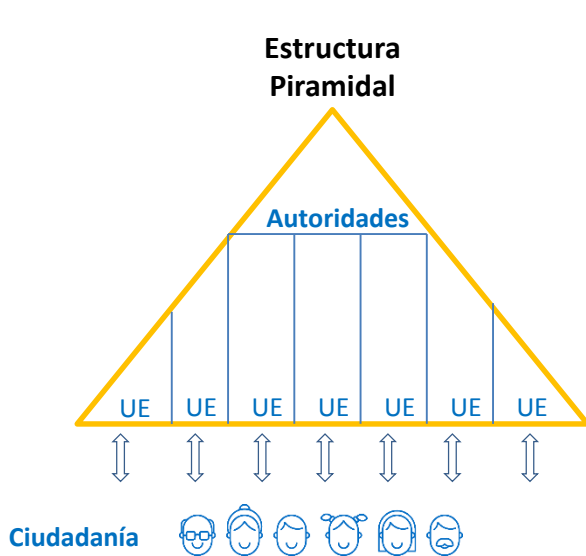
BUROCRACIA TRADICIONAL	BUROCRACIA “DIGITAL”
CENTRALIZACIÓN	DESCENTRALIZACIÓN
VERTICALIDAD	PARTICIPACIÓN
UNIDADES ESPECIALIZADAS	REDES INSTITUCIONALES
RIGIDO	FLEXIBLE
PERMANENCIA	CAMBIO

La tecnología como catalizador del cambio

 **agesic**
DESARROLLANDO
EL URUGUAY DIGITAL

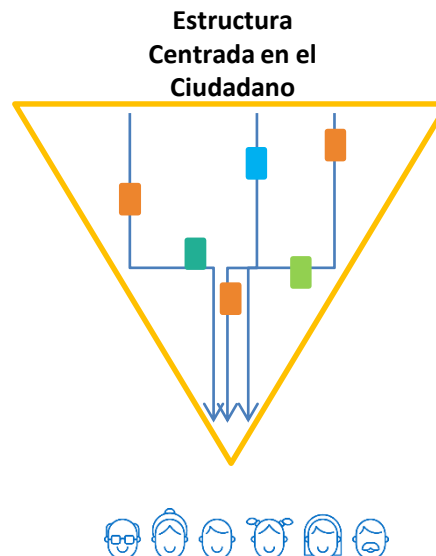

PRESIDENCIA
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

1 – La ciudadanía como centro



Fenómeno de la insularidad

VS



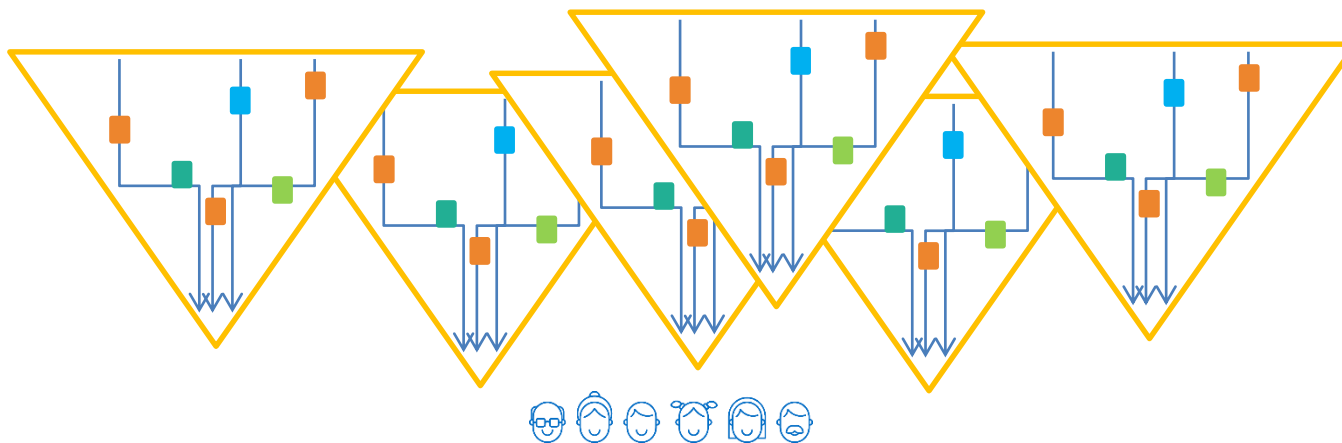
Fenómeno de la pirámide invertida

De los procedimientos a la **CIUDADANÍA** como centro

2 – Atención integral del Estado



Red de organismos conectados para brindar servicios a la ciudadanía



3 – La transformación del sujeto: de funcionarios a servidores públicos



Con el rol de encauzar las demandas de los ciudadanos, proporcionar información y facilitar el acceso a derechos y deberes de los mismos, brindando un servicio de atención más rápido, humano y eficiente.



MUCHAS GRACIAS!!

