

2° Encuentro de Gestión del Cambio



Comunidad en la práctica

# Transformación Digital & Transformación Organizacional

## Rekursividad, modelos y políticas

Presentación a cargo de

**Leonardo Schvarstein**

Agesic, 28-11-2018





# Transformación y cambio

## La transformación

- es global: es todo el conjunto afectado lo que se transforma
- se extiende en la duración –es progresiva y continua, siempre necesita un desarrollo, o, dicho de otra manera, un proceso
- no remite a un sujeto designado, sino que procede discretamente, por influencia, de una manera envolvente, cargada de sentido y penetrante
- Entonces la transformación no se ve, sólo se ven los resultados

## La acción (gestión del cambio)

- es momentánea, aun si ese momento puede durar mucho tiempo
- es local: ocurre aquí y ahora
- remite explícitamente a un sujeto, que puede ser colectivo

Fuente: F. Jullien. Tratado de la eficacia





# Transformación Digital

- El cambio asociado con la aplicación de la tecnología digital en todos los ámbitos de la sociedad y de la experiencia humana
- Lo importante no es la tecnología requerida para la transformación digital, sino el impacto sobre la experiencia humana al utilizar cualquier servicio o equipamiento motorizado por tal tecnología
- La mera utilización de la tecnología digital no garantiza la transformación

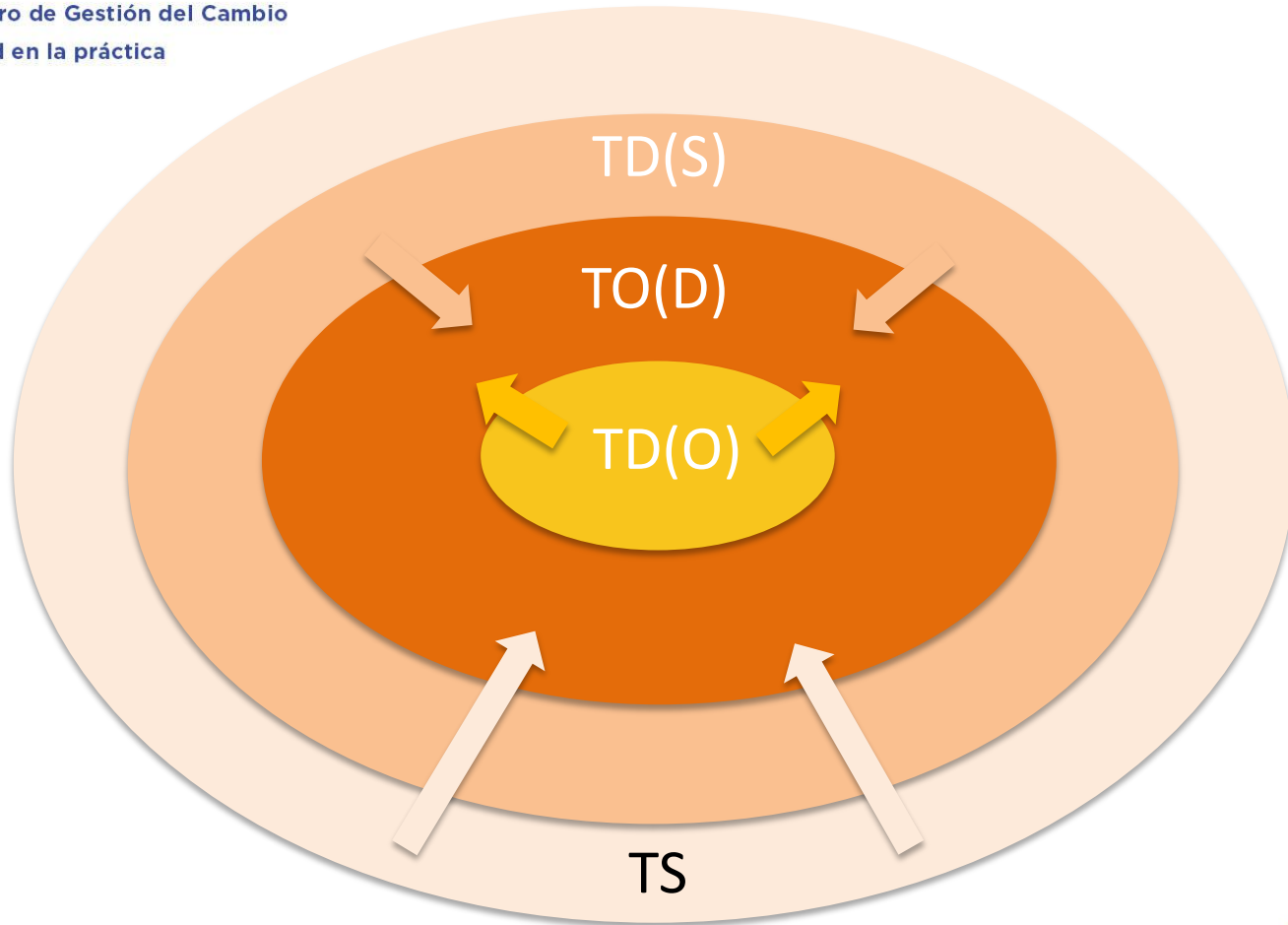




# ¿Transformación organizacional?

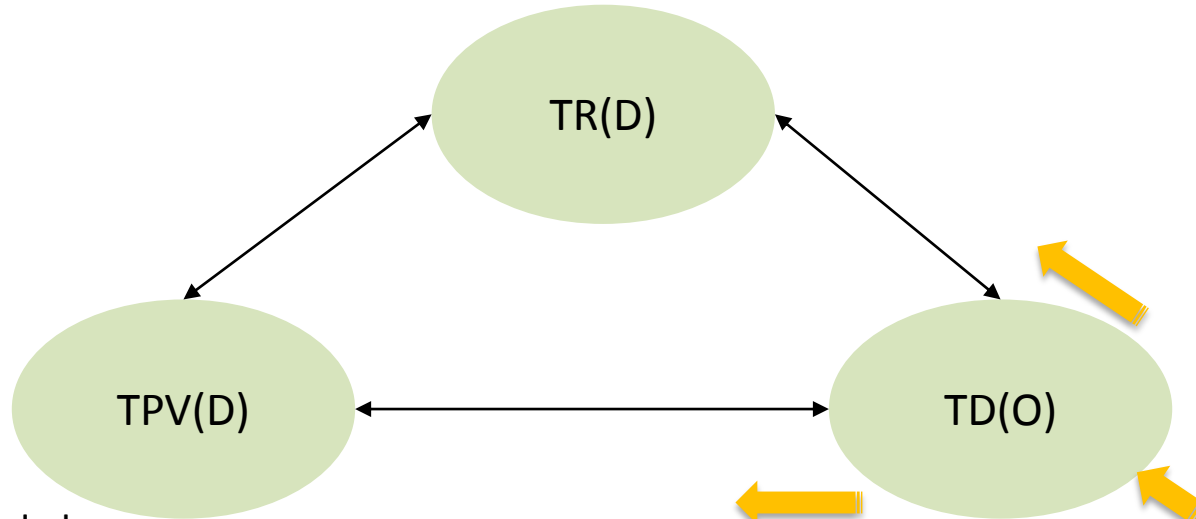
- Exponenciales
- “Ambidiestras”
  - \_ Ágiles (eficiencia y velocidad)
  - \_ Vitales (performance e innovación)
- Ecosistémicas
- Colaborativas (hacia fuera y hacia adentro)
- Socialmente responsables
  - \_ Triple línea de resultados
  - \_ Hacia fuera y hacia adentro







## Transformación de las **relaciones** en la organización a partir de la transformación digital (cuantificación, redes sociales, plataformas, streaming, realidad virtual, video games)



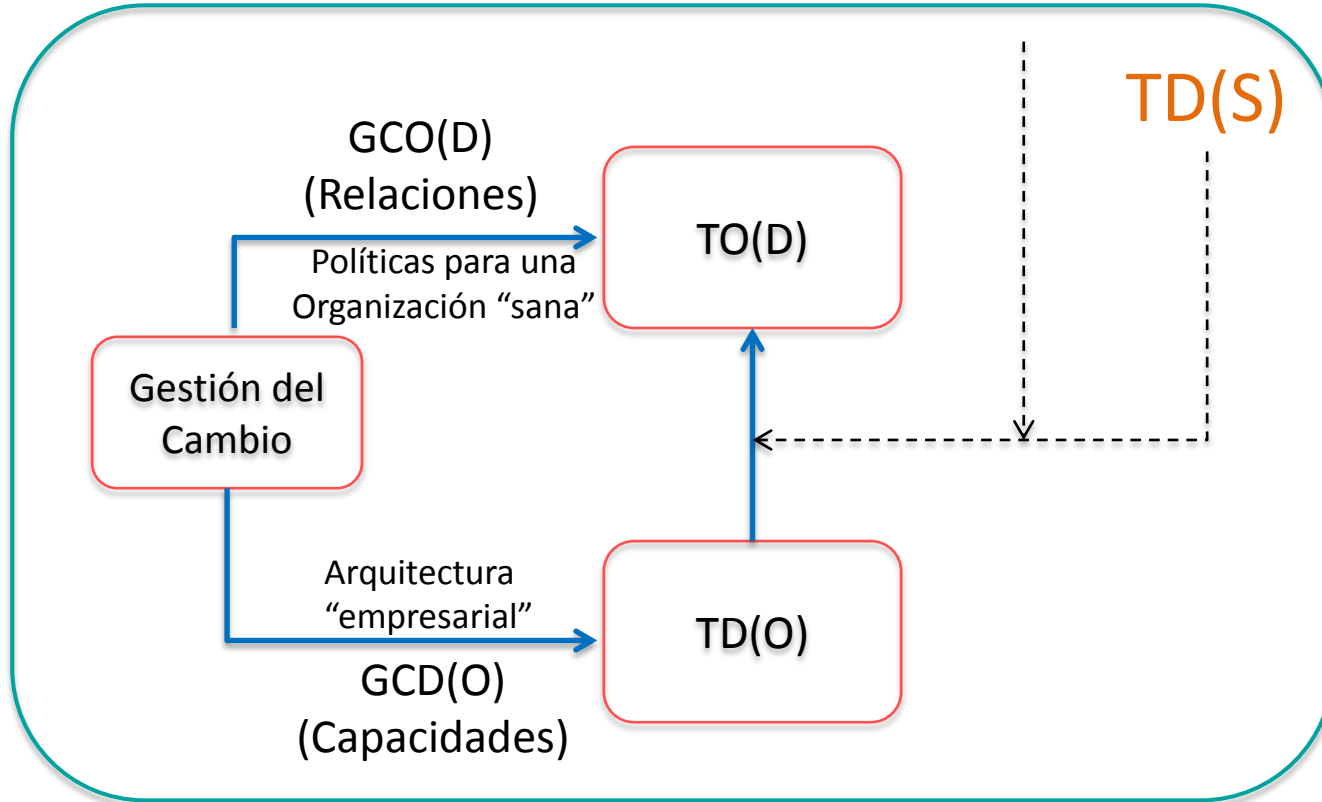
Transformación de los **modelos** de “negocios” y de las PV  
“Gestión” de los EO(D)

Transformación de las **capacidades** a partir de los aceleradores y las tecnologías digitales  
(computación, conectividad, ancho banda, nube) (IA, automatización, blockchain, big data, analytics, tecnologías cognitivas)





TS



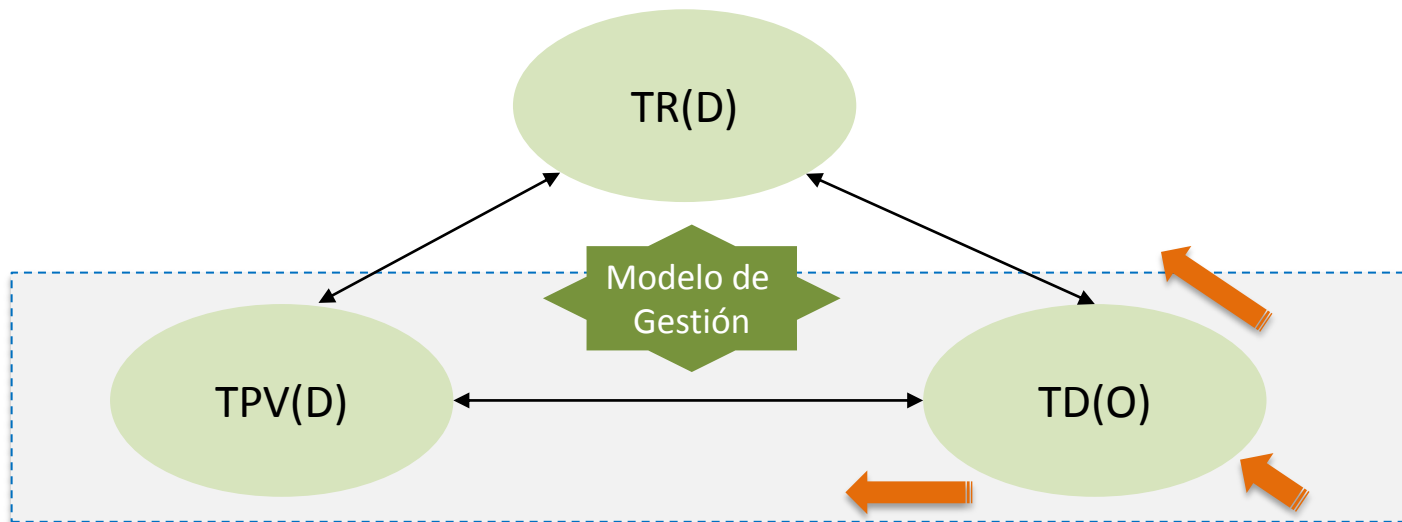
### Axiología

- Inclusiva
- Colaborativa
- Distributiva





¿Enriquecidas, creativas, liberadoras?  
¿ Microgerenciadas, intermediadas, precarizadas ?



¿ Ineluctable?







# Políticas para una Gestión del Cambio “sana”

Políticas	Tensión creativa	
1. Máxima autonomía compatible con la cohesión del todo	Cohesión	Autonomía
2. Plasticidad estructural	Solidaridad	Flexibilidad
3. Tolerancia al error	Seguridad	Riesgo
4. Más de una isotopía	Homogeneidad	Heterogeneidad
5. Buenas utopías	Límites	Oportunidades
6. Análisis sistemático de las contradicciones	Armonía	Conflicto
7. Operación sobre los contextos	Medio interno	Medio externo
8. Conciliación entre vida laboral y vida personal	Trabajo	Tiempo libre
9. Preservación de la humanidad en la relación hombre - máquina	Inteligencia humana	Inteligencia artificial



2° Encuentro de Gestión del Cambio



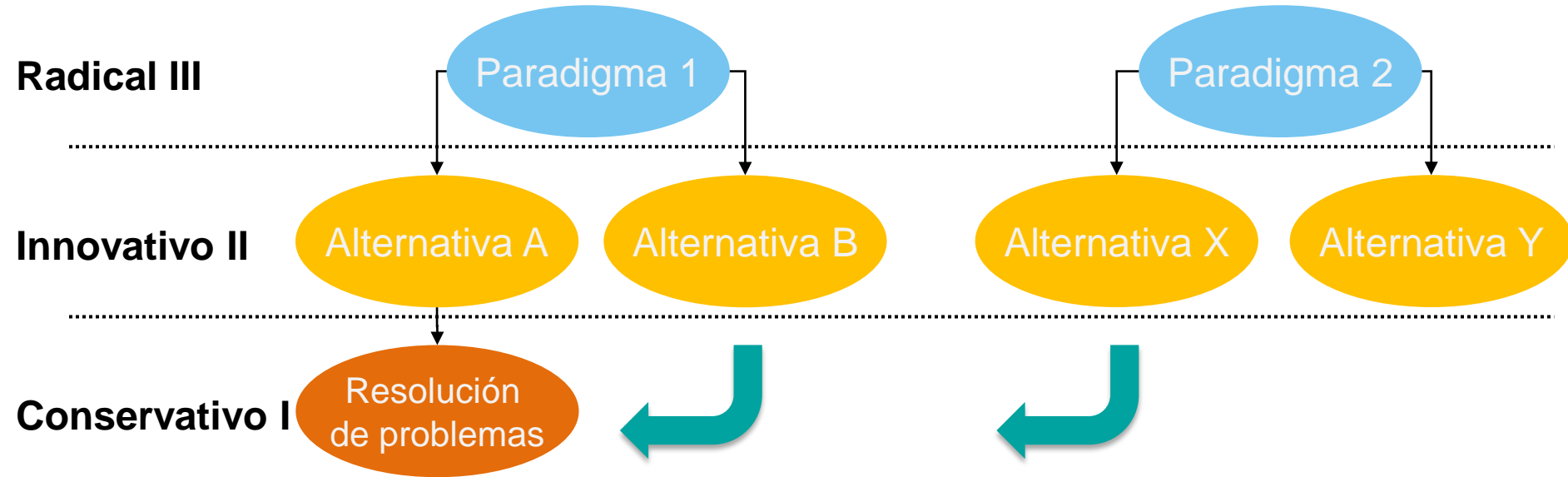
Comunidad en la práctica

# Auxiliares





# Cambio y aprendizaje





# Transformación digital

La transformación digital es el cambio asociado con la aplicación de tecnología digital en todos los aspectos de sociedad humana

La transformación digital puede ser considerada como la tercera etapa de adoptar las tecnologías digitales: la competencia digital → el uso digital → la transformación digital, con la capacidad de uso y de transformación transformadora que brinda la alfabetización digital.

La etapa de transformación significa que los usos digitales permiten inherentemente nuevos tipos de innovación y creatividad en un ámbito particular, más que sencillamente mejorar y apoyar los métodos tradicionales

Fuente: Wikipedia

Leonardo Schvarstein

