



# MANUAL DE USO

## Formulario de registro de casos de riesgo por Coronavirus

VERSIÓN 3.0 – 22/03/2020



## Contenido

<b>Introducción</b> .....	3
<b>Accesos al formulario</b> .....	3
Para práctica en capacitación (ambiente de prueba) .....	3
Para carga real de datos (ambiente de producción) .....	3
<b>Funcionalidades</b> .....	4
<b>Cómo ingresar (Login)</b> .....	4
<b>Lista de opciones</b> .....	4
<b>Detalle de los flujos para cada opción</b> .....	5
Ingreso de datos personales .....	5
Opción 1: Quiero información general.....	7
Opción 2: Consulto porque viajé a alguno de los países de riesgo .....	8
Opción 3: Tuve contacto con algún caso confirmado .....	12
Opción 4: Tengo algunos síntomas.....	15
<b>Mesa de ayuda (consultas)</b> .....	17



## Introducción

En el contexto de emergencia sanitaria que está atravesando el país y, con el propósito de prevenir y mejorar la gestión, se desarrolló un **Formulario de registros de casos de riesgo de coronavirus**.

**El objetivo del Formulario es centralizar y gestionar todas las consultas** que se realizan, de forma telefónica al call center (dispuesto por el MSP) y las consultas realizadas en los prestadores de salud.

La **intención de este documento** es explicar el uso y las funcionalidades del sistema de registro (Formulario).

El **público objetivo** son quienes atienden de manera presencial o telefónica las consultas de la ciudadanía con respecto a este tema en los prestadores de salud o en el call center del MSP.

## Accesos al formulario

### Para práctica en capacitación (ambiente de prueba)

Para acceder al ambiente de prueba, deben ingresar al link:

<https://preprodservicios.coronavirus.gub.uy/PlanCovid19Uy/servlet/com.plancovid19uy.login>

Usuario: [callcenter@msp.gub.uy](mailto:callcenter@msp.gub.uy)

Contraseña: 12345!12345

***Atención: La práctica del uso de la herramienta será solamente en el ambiente de prueba, donde podrá conocer el funcionamiento del formulario. NO utilizar el ambiente de producción para la práctica.***

### Para carga real de datos (ambiente de producción)

Para acceder al ambiente de producción, deben ingresar al link:

<https://servicios.coronavirus.gub.uy/PlanCovid19Uy/servlet/com.plancovid19uy.initialpanel>





Cada institución deberá solicitar un máximo de 5 usuarios a [mesadeayuda@msp.gub.uy](mailto:mesadeayuda@msp.gub.uy). Luego de activo el usuario (el usuario es el correo que se envió y la contraseña es también el correo) se le solicitará el cambio de contraseña por seguridad.

En el caso de requerir más usuarios genéricos se solicitarán a la casilla antes mencionada.

## Funcionalidades

A continuación se explicará cada campo del formulario y sus funcionalidades.

## Cómo ingresar (Login)

El sistema cuenta con un login en el que el usuario o usuaria debe ingresar “usuario” y “contraseña”.

The image shows a login form for the Plan Nacional Coronavirus COVID-19. At the top left is the logo, which consists of a blue virus-like shape and the text 'Plan Nacional Coronavirus COVID-19'. Below the logo are two input fields: 'User name' and 'Password'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'INGRESAR' in white capital letters.

A cada institución se le enviará por correo electrónico esta información; en caso de requerir nuevos usuarios comunicarse con [mesadeayuda@msp.gub.uy](mailto:mesadeayuda@msp.gub.uy)

## Lista de opciones

Luego de ingresar, se encontrará con un menú de opciones, en dónde deberá seleccionar el que corresponda a la situación planteada por la persona que consulta:



1. “Quiero información general”
2. “Consulta porque viajé a alguno de los países de riesgo”
3. “Tuve contacto con algún caso confirmado”
4. “Tengo algunos síntomas”

Bienvenido

Para detener la propagación del COVID-19 es muy importante la información y prevención, ¿en qué podemos ayudarle?

Quiero información general

Consulta porque viajé a alguno de los países de riesgo

Tuve contacto con un caso confirmado

Tengo algunos síntomas

## Detalle de los flujos para cada opción

### Ingreso de datos personales

Para las opciones: **“Consulta porque viajé a alguno de los países de riesgo”**, **“Tuve contacto con algún caso confirmado”** y **“Tengo algunos síntomas”** se deberá completar información personal de la persona que consulta.

Una vez seleccionada alguna de estas opciones, se mostrará el siguiente cuadro:



Registro

¿Es usted uruguayo?  [Limpiar formulario](#)

Nombre (\*)

Cédula de identidad (\*)

Edad (\*)

Teléfono (\*)

Correo electrónico

Departamento (\*)

Localidad (\*)

Domicilio (\*)

Prestador de salud (\*)

(\*) Campos obligatorios

*NOTA: Si no tiene CI uruguaya, el campo de documento no es obligatorio, pudiéndose ingresar el documento correspondiente si se desea.*





## Opción 1: Quiero información general

Seleccionar esta opción si la persona que consulta quiere información general sobre el coronavirus.

Si la persona necesita información general, se derivará a la página web del plan coronavirus. (<https://plancoronavirus.uy>)

Plan Coronavirus UY Accesa Antel ▾

COVID-19

En esta página encontrarás toda la información sobre el coronavirus: <https://plancoronavirus.uy> Muchas gracias

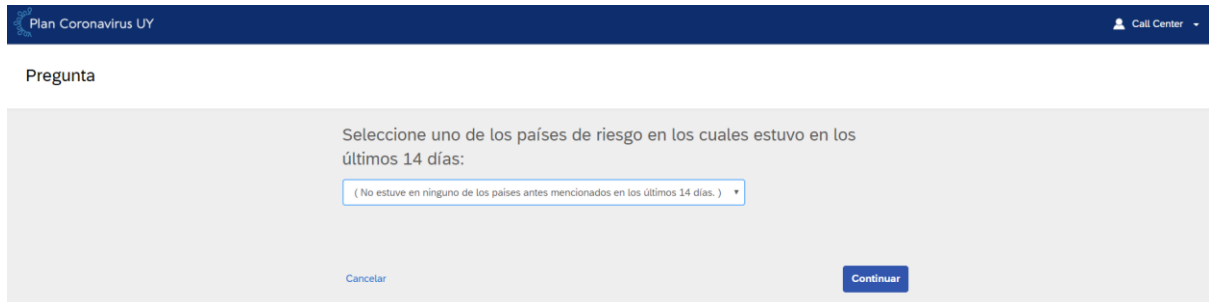
[Volver al inicio](#)



## Opción 2: Consulta porque viajé a alguno de los países de riesgo

Seleccionar esta opción si la persona que consulta viajó a alguno de los países de riesgo.

Luego de ingresados los datos personales, se mostrará esta página.



Plan Coronavirus UY Call Center

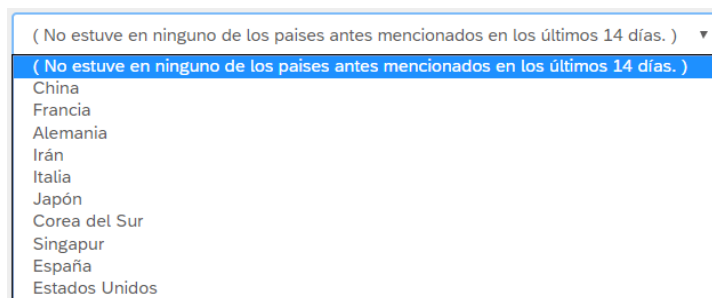
Pregunta

Seleccione uno de los países de riesgo en los cuales estuvo en los últimos 14 días:

( No estuve en ninguno de los países antes mencionados en los últimos 14 días. )

Cancelar Continuar

El desplegable tiene opciones de países en riesgo y la opción “No estuve en ninguno de los países mencionados en los últimos 14 días”:



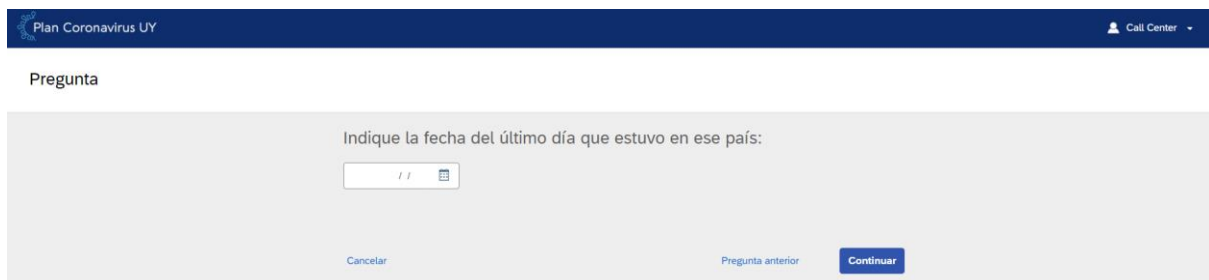
( No estuve en ninguno de los países antes mencionados en los últimos 14 días. )

( No estuve en ninguno de los países antes mencionados en los últimos 14 días. )

- China
- Francia
- Alemania
- Irán
- Italia
- Japón
- Corea del Sur
- Singapur
- España
- Estados Unidos

*Nota: esta lista de países se actualizará permanentemente a disposición del MSP.*

Si selecciona uno de los países de riesgo mencionados, le solicitará indicar la fecha del último día que estuvo en ese país y fecha de ingreso al Uruguay:



Plan Coronavirus UY Call Center

Pregunta

Indique la fecha del último día que estuvo en ese país:

/ /

Cancelar Pregunta anterior Continuar





Pregunta

Indique la fecha de ingreso a Uruguay:

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

*Nota: Las fechas seleccionadas deben ser anterior al día de hoy. La fecha de ingreso a Uruguay debe ser mayor o igual a la fecha del último día que estuvo en el país en riesgo.*

Se deberá indicar medio de transporte de regreso y compañía de transporte en la cual volvió y el itinerario:

Pregunta

Indique el medio de transporte de regreso:

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

*Opciones: Mar, Aire, Tierra.*

Pregunta

Indique la compañía de transporte en la cual volvió, y el itinerario:

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

*Este campo es obligatorio*

Luego de completar la información del viaje, se realizan cinco preguntas para verificar síntomas (tos, fiebre, dificultades para respirar, resfrío y dolor de garganta).



Pregunta

¿Tiene tos?

Sí

Cancelar

Continuar

Pregunta

¿Tiene Fiebre mayor o igual a 38°C?

Sí

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

Pregunta

¿Siente dificultad al respirar?

Sí

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

Pregunta

¿Tiene síntomas de resfrío?

Sí

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

Pregunta

¿Tiene dolor de garganta?

Sí

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

En el caso que al menos tenga uno de los síntomas, se mostrará esta pantalla:



Encuesta



Gracias Juan Pérez por contestar nuestra encuesta.

Como ha estado en una de las zonas actualmente consideradas de riesgo, y tiene al menos uno de los síntomas anteriores, debe permanecer aislado en su domicilio y llamar a su asistencia médica. Ellos realizarán una revisión médica y le indicarán los pasos a seguir.

Muchas Gracias por su colaboración.

[Volver al inicio](#)

En el caso que no tenga síntomas, se mostrará esta pantalla:

Encuesta



Gracias Juan Pérez por contestar nuestra encuesta.

Como estuviste en una de las zonas actualmente consideradas de riesgo, debes aislarte en tu domicilio hasta transcurridos 14 días de tu regreso al país.

Evita todo contacto con otras personas, en particular mayores de 65 años y personas con enfermedades inmunológicas, oncológicas o enfermedades crónicas (respiratorias, cardiovasculares, renales, diabetes, etc).

Si durante estos 14 días notas algún síntoma de infección respiratoria (fiebre, tos, dolor de garganta, resfriado, dificultad para respirar) debes solicitar asistencia médica en tu domicilio y seguir las recomendaciones de tratamiento y aislamiento que indique tu médico.

Muchas Gracias

[Volver al inicio](#)

Si no selecciona ningún país y selecciona que no estuvo en ninguno de los países antes mencionados, finalizará el formulario.

Encuesta



Gracias Juan Pérez por contestar nuestra encuesta.

Con la información aportada no podemos concluir que haya estado expuesto al coronavirus.

La recomendación para su situación, y para toda la población es reforzar las medidas de higiene y de prevención de enfermedades respiratorias.

- Lavado frecuente de manos con agua y jabón especialmente después de toser, estornudar y tocar o manipular pañuelos.
- Uso de alcohol en gel para la higiene de manos si no hay suciedad visible en las manos.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Cubrirse la nariz y la boca con el pliegue interno del codo o usar un pañuelo descartable al estornudar o toser.
- Evite el contacto con personas enfermas.

Muchas Gracias por su colaboración.

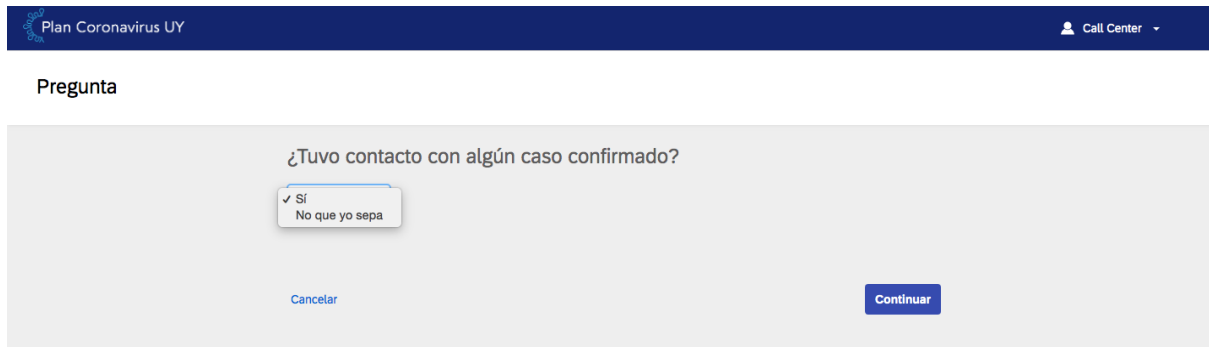
[Volver al inicio](#)



### Opción 3: Tuve contacto con algún caso confirmado

Seleccionar esta opción si la persona tuvo o tiene sospecha de haber tenido contacto con algún caso confirmado.

Luego de ingresados los datos personales, se mostrará esta pantalla con las opciones “Si” y “No que yo sepa”.



Plan Coronavirus UY Call Center

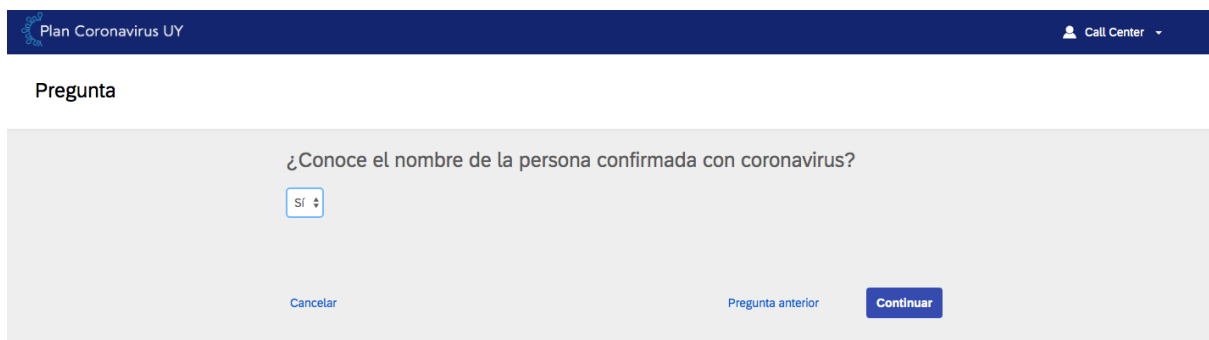
Pregunta

¿Tuvo contacto con algún caso confirmado?

Sí  
 No que yo sepa

[Cancelar](#) [Continuar](#)

En caso que responda "Si" tuvo contacto, se continúa con una serie de preguntas presentadas a continuación:



Plan Coronavirus UY Call Center

Pregunta

¿Conoce el nombre de la persona confirmada con coronavirus?

[Cancelar](#) [Pregunta anterior](#) [Continuar](#)

En caso de responder afirmativamente, se pregunta:

- Nombre de la persona del caso confirmado,
- Fecha en la que estuvo con esa persona.
- Lugar en el que estuvo con esa persona
- Prestador de salud de la persona con coronavirus confirmado.



### Pregunta

Ingrese el nombre

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

### Pregunta

Ingrese la fecha de la última vez que estuvo con la persona confirmada con coronavirus:

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

### Pregunta

Ingrese el lugar/sitio/evento donde tuvo contacto con la persona:

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

### Pregunta

¿Conoce el prestador de salud al que está afiliado su conocido con coronavirus? En caso afirmativo, escríbalo por favor:

Cancelar

Pregunta anterior


Continuar



Al finalizar, se muestra el siguiente mensaje:

Plan Coronavirus UY Call Center

Encuesta



Gracias María Hernández por contestar nuestra encuesta.

Estuviste en contacto cercano (menos de dos metros) con una persona confirmada con coronavirus , eres considerado como "contacto".

Eso quiere decir que debes seguir algunas recomendaciones para proteger tu salud y la salud de todos quienes te rodean.

Tienes que aislarte en tu domicilio durante 14 días luego de la fecha del último contacto cercano con caso confirmado.

Evita todo contacto con otras personas, en particular mayores de 65 años y personas con enfermedades inmunológicas, enfermedades oncológicas o crónicas (respiratorias, cardiovasculares, renales, diabetes, etc).


Si en ese plazo presentas síntomas de infección respiratoria (fiebre, tos, dolor de garganta, resfrío, dificultad para respirar) debes solicitar asistencia médica en tu domicilio y seguir las recomendaciones de tratamiento y aislamiento que tu médico indique.

[Volver al inicio](#)

Si contesta "no que yo sepa", se muestra el siguiente mensaje:

Plan Coronavirus UY Call Center

Encuesta



Gracias María Hernández por contestar nuestra encuesta.

Con la información aportada no podemos concluir que haya estado expuesto al coronavirus.

La recomendación para su situación, y para toda la población es reforzar las medidas de higiene y de prevención de enfermedades respiratorias.

- Lavado frecuente de manos con agua y jabón especialmente después de toser, estornudar y tocar o manipular pañuelos.
- Uso de alcohol en gel para la higiene de manos si no hay suciedad visible en las manos.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Cubrirse la nariz y la boca con el pliegue interno del codo o usar un pañuelo descartable al estornudar o toser.
- Evite el contacto con personas enfermas.

Muchas Gracias por su colaboración.

[Volver al inicio](#)



## Opción 4: Tengo algunos síntomas

Seleccionar esta opción si la persona que consulta tiene algún síntoma:

Luego de ingresados los datos personales, se realizan cuatro preguntas para verificar síntomas (tos, fiebre, dificultad para respirar, resfrío y dolor de garganta).

### Pregunta

¿Tiene tos?

[Cancelar](#) [Continuar](#)

### Pregunta

¿Tiene Fiebre mayor o igual a 38°C?

[Cancelar](#) [Pregunta anterior](#) [Continuar](#)

### Pregunta

¿Siente dificultad al respirar?

[Cancelar](#) [Pregunta anterior](#) [Continuar](#)

### Pregunta

¿Tiene síntomas de resfrío?

[Cancelar](#) [Pregunta anterior](#) [Continuar](#)



### Pregunta

¿Tiene dolor de garganta?

Sí

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

Luego se pregunta si, además de tener los síntomas, la persona viajó o tuvo contacto con algún caso confirmado.

Cada una de estas opciones habilita los flujos de las opciones “Consulta porque viajé a alguno de los países de riesgo” y “Tuve contacto con algún caso confirmado”, según corresponda.

### Pregunta

Elegí una de las siguientes opciones:

- ✓ Viajé a alguno de los países de riesgo en los últimos 14 días
- Tuve contacto con un caso confirmado de coronavirus
- Ninguna de las anteriores

Cancelar

Pregunta anterior

Continuar

Para el caso que no corresponde ninguna de las opciones anteriores, se muestra el siguiente mensaje.

### Encuesta



Gracias Juan Rodríguez por contestar nuestra encuesta.

Entiendo que presentas síntomas que pueden corresponder a una infección respiratoria, pero la información que ingresaste en primera instancia no orienta a que seas un caso de coronavirus.

De todas formas, debes permanecer aislado en tu domicilio y llamar a tu asistencia médica. Ellos realizarán una revisión médica y te indicarán los pasos a seguir.

Muchas Gracias

Volver al inicio







## Mesa de ayuda (consultas)

Ante cualquier duda, consulta o problema por favor comunicarse con la mesa de ayuda del Ministerio de Salud Pública por cualquier da las siguientes vías:

Correo electrónico: [secretaria@salud.uy](mailto:secretaria@salud.uy)

Correo electrónico: [mesadeayuda@msp.gub.uy](mailto:mesadeayuda@msp.gub.uy)

Teléfono: 1934 3230

